CATTINAIR

RECRUTE
UN RESPONSABLE D'AGENCE (H/F)

Rattaché directement au PDG, le responsable d'agence assure la communication entre le siège social et son agence. Il doit manager et accompagner son équipe dans la bonne réalisation des commandes clients en tenant compte des aspects qualité, coût et délai.

MISSIONS

- Animer, motiver, gérer et évaluer les équipes.
- Suivre les objectifs de chiffre d'affaires et budgets engagés.
- Rendre compte des résultats de son agence (activité, coefficients, dossiers après analyse).
- Assister les commerciaux dans les affaires délicates et favoriser leurs évolutions.
- Répartir, planifier et coordonner la charge de travail de l'agence.
- Déclarer et analyser les non-conformités et participer à leurs résolutions.
- Participer aux actions sur les dossiers qui sont à la dérive.
- Entretenir des relations suivies avec les principaux clients.
- Assurer la communication et les remontées d'informations au siège de l'activité et des besoins internes.
- Gérer les litiges.

COMPÉTENCES

Management d'équipe.
Négociation vente et achats.
Lecture et interprétation des plans technique.
Norme ATEX.

Maîtrise du domaine d'activité et des produits : aéraulique, filtration, automatisme...

Maîtrise du pack Office

Vous êtes bon communicant ?
Vous avez des qualités de leader pour bien manager, motiver et fédérer une équipe ?
L'éthique, la discrétion et la confiance font partie de vos valeurs humaines ?

Rejoignez notre équipe dynamique sans plus attendre !

CDI	Bac +2 minimum avec expérience 5 ans	Temps complet	Basé à Meyzieu (69)

www.cattinair.fr @CATTINAIR