

OFFRE D'EMPLOI —

Chargé.e de clientèle technique
sédentaire H/F

DESCRIPTIF

Rattaché au Responsable de service distribution et pièces détachées, vous gérez et développez un portefeuille client. Véritable interlocuteur(trice) privilégié(e), vous accompagnez vos clients dans leurs besoins en pièces détachées et contribuez activement au développement de l'activité.

MISSIONS

- L'accueil téléphonique des clients, traitement des demandes par mail
- Fidéliser et suivre un portefeuille client tout en assurant la bonne application de la politique et de la stratégie commerciale de l'entreprise
- Participer au suivi commercial en accord avec votre responsable, afin de garantir aux clients la conformité technique, qualité, délai.
- Enregistrer les commandes des clients
- Élaborer les devis
- Assurer l'assistance et le conseil des produits à la clientèle
- Participer et suivre les réclamations clients
- Collaboration étroite avec les équipes techniques (usine, agences commerciales)



COMPÉTENCES

Organisation et rigueur

Travail en équipe

Aisance informatique

Bonnes capacités de communication

Lecture de plan

Anglais souhaité

Autonomie, curiosité, rigueur,
aime relever des défis



FORMATION

Bac à Bac+2 commercial,
technique ou administratif

Première expérience dans la
relation client ou assistance
commerciale est un plus



Rémunération
en fonction du profil
Fixe mensuel + variable



Indemnités de transport
et kilométrique
Primes de présence, de
Noël et de participation



CDI
Horaires de journée
Lieu du poste en
présentiel

POSTULEZ !

recrutement@cattinair.com



www.cattinair.fr