

SERVICE CLIENT

Ensemble pour préserver la qualité de l'air !



UN SERVICE QUI OFFRE

EXPERTISE, SÉRÉNITÉ & SÉCURITÉ



Que ce soit pour la maintenance de vos équipements et installations, l'entretien, le contrôle ou le remplacement d'éléments, notre équipe de **techniciens polycompétents** (aéraulique, électrique, mécanique et formés ISM-ATEX) saura vous conseiller et vous apporter leur expertise.

Le **service client CATTINAIR** bénéficie d'une expertise dans le traitement de l'air, ainsi que de l'appui des équipes techniques et de production pour trouver les **meilleures solutions** pour vos systèmes de dépoussiérage industriel, filtration, stockage, aspiration centralisée, transfert pneumatique, ventilateurs...



DES INTERVENTIONS PROGRAMMÉES

Les rendez-vous sont fixés en amont entre le client et nos techniciens pour des interventions planifiées et anticipées.



DES INTERVENTIONS SÉCURISÉES

Les techniciens Cattinair sont formés ISM-ATEX et interviennent sur votre installation dans le respect des règles de sécurité.



CONTRÔLE DES ÉQUIPEMENTS (CCP - CONTRAT DE CONTRÔLE ET DE PREVENTION)

Pour assurer la sécurité et la longévité de l'installation, les équipes intervenantes assurent les visites et contrôles réglementaires pour vérifier l'état général des équipements, des raccordements, etc.



RELEVÉS AÉRAULIQUES DES INSTALLATIONS

Nous réalisons des relevés aérauliques des différents points d'aspiration, refoulement, vitesse, débit, pression...



MISE EN SERVICE

A la fin du montage de votre installation, un des techniciens CATTINAIR se déplace sur le chantier pour assurer la mise en route de votre système et effectuer les raccordements nécessaires.



DES INTERVENTIONS DE QUALITÉ & EN TOUTE SÉCURITÉ !



DES CONSEILS & ACCOMPAGNEMENT DANS LE SUIVI DE VOS INSTALLATIONS



SUIVI & ÉVOLUTION

Nos équipes assurent le suivi de votre installation tout au long du cycle de vie du matériel et vous accompagne sur vos souhaits d'évolution d'installation. Liste codifiée avec préconisation (première urgence, 2 ans d'exploitation).



MISE EN CONFORMITÉ ATEX

Si votre système n'est pas conforme ATEX, les techniciens sauront vous conseiller sur les changements à effectuer ou les ajouts de matériel pour rendre votre installation conforme.



TRAÇABILITÉ INFORMATIQUE

L'historique de vos demandes, interventions, contrôles et installations sont archivés et accessibles facilement dans notre système informatique. Traçabilité des pièces sur 10 ans.



DEPANNAGE & SERVICE APRÈS-VENTE

En cas d'urgence ou de panne sur votre système, nous mettons tout en oeuvre pour assurer un dépannage rapidement et minimiser les temps d'arrêts.



PIÈCES DE RECHANGE

Notre matériel de fabrication française est disponible en standard ou sur-mesure (les pièces stockées sont livrables sous 24h/48h) ce qui garantit une rapidité de remplacement. Stock avec plus de 10 000 références disponibles.

**DES TECHNICIENS
AU PLUS PRÈS DE
VOUS !**



Le service client CATTINAIR, c'est...



7 techniciens
d'intervention



800 interventions
par an



Déplacements en **France**
et à **l'étranger**

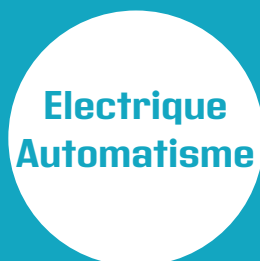
Une équipe d'intervention aux diverses compétences :



Aéraulique



Mécanique



**Electrique
Automatismes**



ATEX



Entreprise française qui oeuvre
pour préserver la santé des
opérateurs, la sécurité des process
et l'environnement.

Dépoussiérage industriel

Aspiration centralisée

Filtration

Transfert pneumatique

Stockage

ATEX



serviceclient@cattinair.com

03 81 32 68 00



 info@cattinair.com

 www.cattinair.fr

